

service

Sistemi e Servizi Acqua



Energia che migliora la vita.

Negli ultimi anni gli organi istituzionali hanno indetto un'incisiva campagna d'informazione per sensibilizzare l'opinione pubblica sul valore dell'acqua e delle risorse idriche. Alla fine lo scopo è stato raggiunto e ora l'acqua è paragonata, come risorsa, a tutte le altre risorse energetiche del paese, come i combustibili e l'energia elettrica. E come risorsa deve essere trattata, applicando le stesse filosofie di gestione, dalle politiche sul costo (chi consuma paga) alla spinta al risparmio.

In sostanza l'acqua non viene più considerata come una risorsa illimitata da utilizzare a piacimento, ma come una risorsa preziosa, il cui utilizzo va centellinato nell'ottica di limitare gli sprechi.

L'esperienza maturata da CPL CONCORDIA nello sviluppo di tecnologie per la gestione delle reti di distribuzione e impianti gas metano ci ha consentito di verificare il successo delle nuove tecnologie applicate in campo idrico con soluzioni innovative relative alla supervisione degli impianti, alla ottimizzazione dei pompaggi e delle forniture, alla gestione degli allarmi, alla contabilizzazione e fatturazione con servizi Web alla portata di tutti i gestori.

CPL CONCORDIA si configura come vero e proprio partner globale, in quanto:

PARTNER TECNOLOGICO proponendo soluzioni integrate per reti idriche di acquedotti, consorzi irrigui e di bonifica. Il consolidato know how sulla metrologia (CPL, fabbricante metrico dal 1998, dispone di un laboratorio metrologico interno riconosciuto dalla Camera di Commercio per la verifica di convertitori di volumi gas: misura di portata, temperatura e pressione) ha permesso di affrontare le tematiche idriche con estrema accuratezza e professionalità.

PARTNER SUL TERRITORIO grazie alla nostra presenza fisica con oltre 40 distretti e uffici regionali (e 3 Sedi all'estero in Grecia, Romania e ALGERIA) con squadre di manutenzione ed installazione specializzate dal Nord fino alle Isole comprese.

PARTNER EVERYWHERE dati, automazioni e allarmi possono essere accessibili via internet tramite poliedrici servizi WEB denominati E-SERVICES, semplicemente utilizzando Internet Explorer. Il cliente può altresì scegliere di installare un sw di centro dedicato.

sistemiacqua

Telecontrollo acqua per irrigazione

La contabilizzazione a consumo per l'irrigazione è utilizzata in quei territori dove la distribuzione idrica per irrigazione avviene mediante condotte interrate: l'allaccio per l'irrigazione viene realizzato mediante il sistema EIDRO, composto un idrocontatore, valvola di intercettazione automatica e da un'apparecchiatura elettronica dotata di lettore di tessere magnetiche (sistema simile al prepagato) o di sistema radio / GSM / GPRS per la gestione centralizzata a fasce temporali o a contabilizzazione di mc. Nella versione Radio, le batterie possono durare oltre 4 anni e non si necessita l'uso di pannelli fotovoltaici

	Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato	>> Eidro	EidroCentral - TDS



Pluviometria, stazioni meteo

Il sensore pluviometrico misura la precipitazione raccolta da una bocca tarata fornendo un segnale proporzionale ai mm di acqua caduta. L'elemento sensibile, costituito da una coppia di vaschette basculanti, fornisce un segnale proporzionale ai decimi di millimetri di acqua caduta. CPL utilizza uno dei primi pluviometri WMO Compliant. Oltre al sensore di pioggia è possibile associare sensori di temperatura, radiazione solare, evaporazione, direzione e velocità del vento, livello, pressione atmosferica, nivometri, umidità, vaporimetri e sensori di bagnatura fogliare

	Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>>	Elog, PluvLog Tbox, Efor2	TDS - EforCentral

Telelettura flussi nei canali di irrigazione

Si utilizzano dei sensori sommersi ad Effetto Doppler ideali per controllare il flusso in piccoli canali da 0.3m a 5 metri; si tratta di flussi e portate difficilmente misurabili con altre tecnologie.

	Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>>	Argonaut Efor2Lite	TDS

Telegestione delle paratoie nei canali per irrigazione

Semplice lettura del sensore di posizione (encoder rotativo) calettato su puleggia di precisione per il rilevamento del grado di apertura delle paratoie. Il sistema può essere ampliato con la vera e propria movimentazione della paratoia grazie ad un motoriduttore pilotato dal sistema EasyDor, idoneo per il telecontrollo da remoto via GPRS.

	Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>>	Elog - Easydor	TDS - EasydorCentral



Telelettura dei livelli negli scarichi fognari

Il monitoraggio dei livelli e delle portate degli scarichi fognari è utile per allertare gli operatori addetti in caso di superamento dei limiti funzionali. Sistema ottimale per siti critici, ovvero impianti fognari ai limiti delle potenzialità o in prossimità di corsi fluviali a rischio di straripamento.

	Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>>	Elog, SewerLev	Tds

Protezione catodica delle tubazioni

Inviando sulla tubazione una corrente di protezione in senso contrario alla corrente di corrosione, tramite l'alimentatore Golia si annulla il fenomeno di corrosione dovuti alle correnti vaganti. Il metering (AMR) sulla tensione nei punti remoti permette di controllare il corretto equilibrio della rete.

	Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>>	Golia	WebProCat - TDS

Telelettura consumi pozzi artesiani residenziali

Un contatore di portata acqua dotato di modulo radio basso costo viene collegato a monte della valvola di erogazione del pozzo. Il modulo radio, comunicando con il concentratore GPRS di quartiere, invia poi i dati di consumo al centro di raccolta dati. È un metodo estremamente efficace per la misurazione dei consumi irrigui ad uso civile allo scopo di controllare l'erogazione sul territorio e di limitare gli abusi di esercizio.

	Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>>	Emet - Elog - Eidro	WNM - TDS



AMR: Telegestione idrica residenziale, quantificazione e individuazione delle perdite acqua

Emet è un sistema AMR (Automatic Meter Reading) capace di effettuare la telelettura dei contatori gas, acqua, energia elettrica basandosi su apparecchi radio (famiglia EMET) basati sulla frequenza 868Mhz con algoritmi specifici orientati alla bidirezionalità, alla robustezza e al basso consumo (piccole batterie al litio che possono durare fino a 15 anni). Il concentratore GSM della famiglia EMET assolve il ruolo di master fino a 2000 punti e raccoglie tutti i consumi trasmettendoli periodicamente in sede per la pubblicazione su web. I vantaggi sono molteplici:

ECONOMICI

- » Libera risorse per la gestione quotidiana della rete
- » Ottimizzazione dei bilanciamenti dei consumi e dei relativi picchi
- » Precisione sulle attività di acquisizione
- » Rilevazione fughe acqua ammanchi e frodi
- » Eliminazione dei costi delle stime e della gestione archiviazione storici
- » Tariffe differenziate orarie e stagionali

QUALITA' DEL SERVIZIO

- » Certezza su costi operativi, aggiornamento tecnologico e normativo
- » Sicurezza e controllo continuo senza errori manuali
- » Rafforzamento dell'immagine di modernità del gestore
- » Rilevazioni consumi reali: riduzioni lamentele sui consumi stimati
- » Elimina le problematiche di accesso e fastidiose visite per il cliente

NUOVE APERTURE

- » Gestione del prepagato
- » Gestione e warning di potenza attiva e reattiva
- » Controllo e stacco delle utenze per morosità o subentri
- » Programmazione remota soglie di stacco
- » Billing per una gestione completamente automatizzata della fatturazione
- » Evoluzione verso la bolletta globale

Telelettura livelli di falda e livelli idrometrici

Nei pozzi definiti come «pozzi di riferimento» è possibile tele leggere i livelli di falda con sensori di pressioni low-power basati sul principio del «delta-p» (differenziale di pressione).

Per le lettura dei livelli idrometrici sono solitamente utilizzati invece dei sensori ultrasonici o radar (rivelazione degli echi di ritorno) con range fino a 16 metri.

I segnali in uscita ai sensori sono interfacciabili con i corrispondenti canali di ingresso dei nostri DataLogger

Campo

Centro di controllo

Prodotto consigliato »» Elog-press
Tbox - T021 - Efor2

TDS - EforCentral



Campo

Centro di controllo

Prodotto consigliato »»

Emet - Efor2Lite

Telecontrollo e automazione Acquedotti GPRS Serbatoi, pozzi, livelli, portate, pressioni

CPL costruisce e si avvale di Datalogger e PLC sempre più performanti, passando da sistemi collegati via radio UHF-VHF (in banda libera o licenziata) alla centrale di controllo (per il monitoraggio dei principali parametri di gestione degli impianti) a sistemi con connessione GPRS o ADSL dotati di algoritmi di misura, automazione, telecontrollo e algoritmi previsionali.

Le attività più frequenti sono la gestione dei pozzi e serbatoi, stazioni di potabilizzazione, rilancio e sollevamento, livelli nelle vasche, pressioni e gestione delle reti di distribuzione, a fini di realizzare automatismi e cicli ottimali di funzionamento delle pompe.

Il completo controllo e supervisione è solitamente presente non solo nella sala controllo locale, ma anche su WEB per rendere disponibili sinottici, dati e statistiche da qualsiasi punto. Sistemi di anti intrusione sono trasversali e applicati a tutti gli impianti se richiesti dal gestore.

Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>> Efor2 - Elog - Tbox - Mws - StarBox	EforCentral - TDS - Tlog commander

Risparmio energetico negli acquedotti e depuratori incentivi e certificati bianchi

Monitoraggio, verifica e miglioramento dei consumi dei Kwh a fini di sensibilizzare il gestore sulle potenzialità di miglioramento. Partendo dalla semplice tele lettura dei consumi, un importante traguardo è attribuire l'esatto costo energetico alla singola unità prodotta.

Nella settore acquedottistico, tipicamente su base giornaliera, si possono avere mail e report contenenti i kWh/mc giorno di acqua pompata.

Nella settore della depurazione, tipicamente su base mensile, si possono avere mail e report contenenti i kWh/AbEq, kWh/mc trattati, kWh/ (COD e ammoniaca abbattuti).

Successivamente si sottopongono al gestore delle miglione di processo con:

- >>> cicli condizionati da pressostati e livello stati (sensori on-off), rifasamento
- >>> algoritmi e servosistemi con regolazione lineare della velocità dei motori sulla base di segnali analogici (sensori di pressione e sensori di livello).

Con avvallo del gestore si possono poi richiedere titoli di efficienza energetica, incentivi e detrazioni del 20% per acquisto e sostituzione di motori ed inverter con potenza fino a 90 kW (commi 358 e 359 l.fin. 2007, prorogati dal comma 20 art.1 l.fin.2008)

Analisi e monitoraggio automatico della qualità dell'acqua

Tramite apposite piattaforme sommerse è possibile eseguire il monitoraggio della qualità delle acque, delle caratteristiche fisiche, chimiche e microbiologiche (inquinamento, idrocolture in ambienti di acqua dolce o marini), con datalogger associati a sonde multiparametriche standard (temperatura, conducibilità, salinità, ossigeno disciolto, pH, clorofilla «a», torbidità, profondità) o speciali (blue-green algae, nitrati, ammoniaca, fosforo totale). Su ogni parametro misurato dalla sonde è possibile impostare distinte soglie di allarme al superamento delle quali un allarme sarà inviato al centro di controllo e diramato poi al personale reperibile.

Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>> Elog - Tbox - Efor2	Tlog commander - TDS



Controllo dei processi di depurazione

CPL realizza sistemi di controllo e supervisione di tutte le fasi di trattamento: Equalizzazione, Ossidazione, Filtrazione, Analisi Chimica, Disidratazione. Nel caso di trattamento a fanghi attivi, può gestire i processi di Sollevamento e grigliatura, Dissabbiatura e disoleatura, Denitrificazione, Ossidazione /nitrificazione, Linea fanghi. Oltre ai sensori già utilizzati per «Analisi e monitoraggio automatico della qualità dell'acqua», in uscita all'impianto di pretrattamento possono essere installate delle sonde per la determinazione del contenuto delle sostanze organiche, sensori ORP (ossidazione o di potenziale redox), sonde per la misurazione di solidi sospesi totali.

Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>> Efor2- Tbox, Mws - StarBox	EforCentral - TDS

Fitodepurazione

La fitodepurazione è un sistema naturale di depurazione delle acque di scarico costituito da un bacino impermeabilizzato riempito con materiale ghiaioso e vegetato da piante acquatiche. La depurazione avviene mediante l'azione combinata tra substrato ghiaioso, piante, refluo e microrganismi presenti. Ai fini del buon funzionamento dell'impianto di fitodepurazione è necessario che le acque subiscano una filtrazione da solidi, sostanze saponose e materiali vari: la pulizia filtri viene espletata da un innovativo sistema automatico con reportistica dati via GPRS. In alcune nazioni le acque depurate sono state utilizzate direttamente nell'irrigazione in sostituzione dei pozzi artesiani. Sono state inoltre costruite le doppie reti: uso sanitario ed uso irriguo con le tubazioni di colore viola (Reclaimed Water).

Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>> Efor2 DynamicSelfCleaning	EforCentral - TDS

Contabilizzatore termico acqua per applicazione di teleriscaldamento

ETERM è una cassetta satellite singola utenza ad incasso per contabilizzazione di energia termica e frigorifera ed erogazione acqua sanitaria calda e fredda. E' solitamente utilizzata nei punti di utenza di reti di teleriscaldamento. L'innovazione rispetto ad altri sistemi è costituita:

- >>> dall'adozione di tecnologie Radio (quindi assenza di cavi per l'interconnessione verso il centro di raccolta dati)
- >>> dalla visualizzazione dei dati via WEB, semplicemente tramite internet Explorer
- >>> dall'opzioni molto interessante di attivazione riscaldamento via SMS o via WEB (semplicemente tramite Internet Explorer)

Campo	Centro di controllo
Prodotto consigliato >>> Eterm- -Emet	TDS

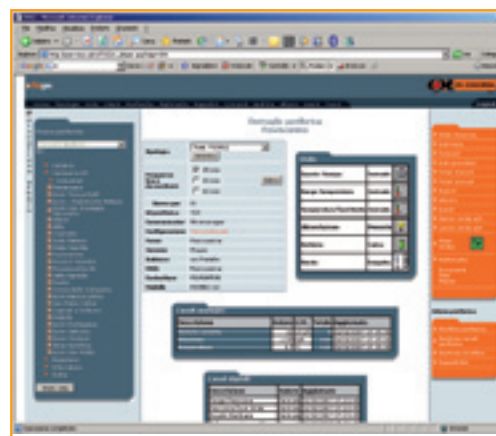
Wireless solution provider e adozione di protocolli standard e aperti

La stessa scheda elettronica all'interno delle nostre RTU può gestire diverse modalità di comunicazione: Radio, GSM, GPRS-Stack-TCP integrato, Ethernet, WIFI o combinazioni di esse a formare gateway e bridge.

L'alimentazione, in base al modello ed alla applicazione, può essere a batteria, fotovoltaico o a rete 230 Vac.

Esclusivi sistemi radio VHF e UHF possono arrivare fino a 3 km in banda libera. Anche il WIFI è già stato utilizzato per il monitoraggio di impianti di sollevamento e serbatoi di acquedotti comunali.

Il protocollo preferibilmente utilizzato e presente sulle nostre periferiche, compatibilmente con le varie applicazioni, è il Modbus-RTU.



Lettura contatori (RcNet-Palmari)

Si tratta di un avanzato sistema di lettura dei contatori acqua e gas tramite palmari Psion Workabout Pro e software RcNet con foto di eventuali anomalie. RcNet è integrabile con tutti i software di billing & metering.

Lettura dei contatori tramite personale

CPL CONCORDIA può svolgere autonomamente il servizio di lettura o assistere le aziende in questa attività predisponendo i percorsi dei lettori sui palmari, interfacciando le letture con i sistemi utilizzati per il billing & metering, permettendo una verifica di possibili errori di lettura.

Gestione pronto intervento reti idriche e fognarie e sistema di gestione della attività svolte

Il servizio si basa su un sistema di Contact Center evoluto completamente integrato ad un sistema informativo che permette la completa tracciabilità in tempo reale (dalla chiamata alla ultimazione dell'intervento) da parte del cliente:

- » *raccolta dei contatti dei clienti (chiamata telefonica, e-mail, fax, sms ecc) 24/365 anche tramite numero verde dedicato*
- » *gestione immediata della richiesta di pronto intervento tramite operatori umani*
- » *inserimento in tempo reale della richiesta all'interno del sistema informativo con specifico grado di urgenza e assegnazione dell'intervento al manutentore*
- » *rispetto dei requisiti richiesti dalla UNI 11200:2006 per il servizio di contact center e della 168:2004 per il pronto intervento gas*
- » *completa tracciabilità via web della richiesta di pronto intervento, dal contatto col cliente fino alla registrazione dell'avvenuta esecuzione dell'intervento da parte del manutentore*

Ricerca sistematica dispersioni acqua

CPL CONCORDIA propone il servizio di ispezione delle condotte idriche: una ricerca sistematica delle dispersioni con la strumentazione e le tecniche più affidabili esistenti sul mercato. Ciascun equipaggio dispone di un set di apparecchiature che consente di effettuare l'ispezione della rete con diversi sistemi, per adattarsi alle caratteristiche ambientali e della rete.

La verifica della rete viene eseguita tramite strumentazione per correlazione (screening delle frequenze a partire da 0.1Hz) e tramite strumentazione elettroacustica (Geofono).

Progettazione Costruzione manutenzione di rete idriche

CPL Concordia ha realizzato oltre 33 km di grandi condotte idriche per Veneto Acque.

Con l'obiettivo di arrivare ad una maggiore economicità e qualità del servizio dismettendo progressivamente costosi impianti di potabilizzazione. CPL opera nel settore delle reti da oltre trent'anni e può offrire la massima esperienza. Oltre a queste attività più tradizionali CPL Concordia cura il ciclo integrato delle acque: dalla costruzione e manutenzione degli acquedotti fino allo smaltimento e alla gestione.

Progettazione Costruzione manutenzione di reti di teleriscaldamento

Il teleriscaldamento CPL Concordia è un servizio completo e integrato: progettazione e ingegnerizzazione, costruzione e collaudo, gestione tecnica e manutenzione, gestione amministrativa e fatturazione.

centrodati Softwares, Scada, WebServices

EforCentral

Installabile presso il cliente, il sw EFOR CENTRAL assolve le seguenti funzioni:

- » gestione anagrafica degli apparati Efor2 ed Efor2Lite;
- » visualizzazione dello stato attuale dell'intera rete di apparati;
- » visualizzazione dei consumi con aggiornamento automatico giornaliero;
- » visualizzazione dei consumi attuali mediante interrogazioni estemporanee;
- » analisi dello stato attuale della rete;
- » visualizzazione di allarmi di tipo Alert e/o diagnostici;
- » generazione di report;
- » visualizzazione grafica di consumi, eventi e allarmi;
- » programmazione delle soglie di allarme (servizio Alert) degli apparati;
- » memorizzazione degli eventi occorsi nell'apparato e nel correttore connesso.

Il software gestisce più tipi di account utente con diversi diritti e autorizzazioni. Le funzioni di protezione interne consentono di evitare perdite di dati e di memorizzare tutte le comunicazioni verso le apparecchiature in un database locale. EforCentral è in grado di gestire un numero di apparecchiatura dell'ordine delle migliaia.

Gestione distretti idrici Acqua Works

Per semplificare la gestione delle periferiche e per massimizzare l'utilità dei dati che da esse si possono acquisire, sono stati progettati innovativi pacchetti software per la gestione degli acquedotti attraverso la distrettualizzazione ed il monitoraggio delle perdite idriche.

Idro-Alert

Il sw MCIIDRO-ALERT creato su piattaforma WEB da CPL Concordia, visualizza portate e livelli sia in forma grafica che tabellare. Si possono impostare soglie su 3 tipologie di gestione: acqua prelevata da pozzi, fiumi o laghi. Questa acqua è poi utilizzata per usi industriali, sanitari o irrigui.

E' inclusa la georeferenziazione con l'ausilio di GoogleMaps. Allarmi di supero e di avaria vengono generati su ciascun parametro.





EasyDorCentral, TwinSoft

Sw dedicati alle singole periferiche, per applicazioni specifiche che ancora non giustificano l'utilizzo di veri e propri Scada commerciali.

Si tratta di vari Sw applicativi volti alla raccolta dei dati dai sensori, preelaborazione, memorizzazione, visualizzazione e divulgazione dati in tempo reale o batch sia su base tabellare che su base grafica. Costituiscono l'interfaccia utente di un sistema di monitoraggio/telecontrollo in telemisura gestito in campo delle singole periferiche.

Scada

Oltre agli Scada più diffusi già presenti presso i clienti o richiesti da capitolato, CPL utilizza Plant View un pacchetto software per la supervisione grafica, facile da usare, potente ed efficiente, ideale per creare applicazione di controllo, supervisione e gestione sia per impianti e/o singole macchine in ambiti produttivi sia per building automation. Alla base di tutte le applicazioni c'è la tecnologia OPC, il più avanzato standard di interoperabilità del settore, che ne assicura l'efficienza, la robustezza e l'integrazione con ogni altra applicazione conforme allo standard. Usufruisce profondamente dell'architettura Client/Server sviluppata secondo gli standard Microsoft(r), ed è capace pertanto di accedere in modo nativo alle potenti tecnologie di Windows. L'allineamento a questi standard fondamentali costituisce la migliore garanzia dell'investimento aziendale, allontanando indiscutibilmente il rischio di obsolescenza. Il protocollo preferibilmente utilizzato e presente sulle nostre periferiche, compatibilmente con le varie applicazioni, è il Modbus-RTU, pienamente integrato in Plant View.

E-services

Il centro dati di CPL denominato TDS monitorizza ed elabora in real time tutte le grandezze acquisite dal campo dalle apparecchiature di telecontrollo, data-logger, contatori e vari sensori con svariati protocolli di comunicazione. Tutti i parametri sono acquisiti e storicizzati nel database e in seguito elaborati per essere disponibili sul portale WEB sia in formato grafico che tabellare. Oltre all'usuale EXPORT in formato EXCEL è altresì possibile scaricare o ricevere i dati sotto forma di formato : E-MAIL, FTP, XML, FTP-testo. Tutti i dati sono sottoposti alla validazione interna prima di essere pubblicati. La gestione degli allarmi è molto curata e estendibile in automatico non solo ai tecnici reperibili (definizione turni settimanali con 3 fasce orarie giornaliere per settimana e assegnazione periodo di validità del turno e reperibile associato) del cliente ma delegabile anche direttamente ai tecnici CPL. Le modalità più diffuse di comunicazione allarme sono via SMS, FAX, EMAIL, SINTESI VOCALE. <http://eservices.cpl.it/>

servizi ICT Billing CRM backOffice

Contactcenter

Quanto già descritto nei «servizi di campo» come «pronto intervento Acqua», è espletato da un Contact Center situato e gestito internamente da CPL CONCORDIA, a vantaggio di una accurata realizzazione tecnologica ed organizzazione dello stesso volta ad una congrua integrazione con altri servizi di CPL quali, ad esempio, il portale R.E.T.E. e con il CRM per canalizzare tutte le informazioni, per gestire le richieste di intervento sulla rete, per aggiornare l'agenda dei manutentori o di altro personale tecnico. Il Contact center è una integrazione del Call center che prevede anche chiamate e servizi in uscita verso i clienti.

Microsoft business solutions navision

In collaborazione con partner certificati Microsoft vi proponiamo la soluzione ERP della Microsoft ed in particolare per il settore Public Utilities: Navision P.U., nuovo software di Billing & Metering per la gestione del servizio acqua.

Portale R.E.T.E.

Il sistema portale R.E.T.E. interfaccia i sistemi gestionali dell'azienda con i propri clienti ed operatori, creando uno sportello virtuale fruibile 24 ore su 24 da qualunque PC collegato ad internet. Il sistema è già stato integrato con diversi software di billing & metering.

CRM

Customer Relationship Management

Il nostro sistema di CRM consente di monitorare e gestire le relazioni con i clienti acquisiti e/o prospects, e di gestire l'attività degli agenti. È integrato con il sistema di posta elettronica di Windows (Outlook).

Pre-fatturazione fatturazione gestione incassi

Processo completo di fatturazione dei consumi in acconto e/o conguaglio, a lettura, con possibilità di scegliere il tipo di calcolo, partendo dall'acquisizione dati sia da supporto magnetico che da supporto cartaceo. Viene svolta un'accurata attività di controllo sulle fatture emesse prima della stampa e spedizione delle stesse per ridurre al minimo gli errori.

Post-fatturazione con archiviazione ottica sostitutiva

Il servizio consente di ottenere i PDF delle bollette, inserire firma digitale e marca temporale, archiviare otticamente le bollette. Inoltre il servizio consente di mettere a disposizione i PDF delle bollette su portale Web, a disposizione di clienti e sportellisti. In qualsiasi momento è possibile ristampare una copia della bolletta conforme all'originale. Viene quindi eliminata la necessità di conservare una copia cartacea della bolletta e di stampare la distinta meccanografica.

Gestione documentale E fattura

Per la gestione dei documenti caratteristici delle Public Utilities: preventivi, contratti, fatture, bollettini di incasso e altro ancora. Si integra perfettamente con i sistemi gestionali e gli ERP aziendali.

Stampa, imbustamento recapito delle bollette

Il servizio propone diverse possibilità di personalizzazione della modulistica con una vasta gamma di formati e colori della busta e della bolletta. L'azienda ha la possibilità di modificare con facilità l'impostazione grafica della bolletta e, in pochi giorni, di procedere alla stampa. Il recapito delle bollette può avvenire tramite posta (anche con tariffe agevolate) o porta a porta. È inoltre possibile creare bollette da inviare in posta elettronica.



Hosting e housing

Servizi di hosting e housing dei server aziendali, attraverso un Internet Data Center connesso con fibra ottica ai principali gestori di telefonia nazionale.

Consulting & training

- »» Consulenza e verifiche sui dati di fatturazione
- »» Assistenza software su programma gestione utenze Microsoft Dynamics Navigation Energia e Ambiente
- »» Assistenza e fornitura software tipografico Xlprint Paris usato per la stampa e la generazione dei pdf di bollette e fatture amministrative



Project financing

CPL Concordia è in grado di farsi carico di progetti infrastrutturali complessi attraverso l'attivazione di Project financing.

Il Project financing è ampiamente utilizzato nel settore delle infrastrutture di pubblica utilità principalmente per le seguenti attività: sviluppo delle risorse idriche, concessioni gas metano, valorizzazione dell'energia (impianti di cogenerazione, teleriscaldamento, etc.).

inostriclienti

- »» Provincia di Lecco
- »» Acque del Chiampo
- »» Acquedotto Pugliese
- »» Aymavilles
- »» Saint Cristophe
- »» Comune di Isera
- »» Fonti di Matilde
- »» Marefosca Costruzioni
- »» Sorgea
- »» San Donnino
- »» Cicli primari integrati spa
- »» Padania Acque spa
- »» Terme di Salsomaggiore
- »» Veneto Acque
- »» Società Metropolitana Acque Torino spa



Energia che migliora la vita.

CPL CONCORDIA Soc. Coop.
Via A. Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (MO)
tel. +39.0535.616.111 - fax +39.0535.616.300
info@cpl.it - www.cpl.it